

La factura por consulta, eficaz para fomentar el ahorro en AP

Guillermo Fernández Vara, presidente de Extremadura, plantea el envío de facturas al paciente con el coste de la atención para racionalizar el uso de los servicios. La AES lo ve factible, sobre todo en primaria.

JOSÉ M^a JUÁREZ
03/09/2008

Guillermo Fernández Vara, presidente de la Junta de Extremadura y ex consejero de Sanidad, plantea en su blog la posibilidad de que los pacientes reciban una factura informativa para que sean conscientes del coste que representa la asistencia sanitaria que reciben en los centros asistenciales del sistema público y fomentar, en consecuencia, el uso racional de los servicios sanitarios.

Sus doce años de trayectoria como responsable de la Sanidad extremeña no le resultan suficientes para emitir un juicio de valor claro sobre la viabilidad de la iniciativa, una indecisión que resuelve Juan Oliva, vicepresidente primero de la Asociación Economía de la Salud (AES), planteando que "se trata de una gran idea para crear cultura de ahorro entre los pacientes, especialmente en atención primaria y entre los pacientes inactivos laboralmente, que en ocasiones creen que las consultas, las pruebas diagnósticas, las intervenciones y, sobre todo, los medicamentos que reciben son gratuitos".

Según Oliva, la medida podría ser muy útil como paso previo a la aplicación de políticas como el copago en la adquisición de fármacos, "que debería tener en cuenta las rentas más bajas y tendría que establecer topes salariales para evitar inequidades", aunque plantea algunos cambios en relación al planteamiento inicial de Fernández Vara.

A su juicio, "el envío de las reseñas debería realizarse mensualmente para reducir los trámites administrativos y acompañarse de un cuestionario que contemplase la valoración de la calidad de las prestaciones. Así, al mismo tiempo que las administraciones informan al paciente sobre el gasto que generan al sistema, podrían contar con información sobre sus puntos de mejora".

A fin de cuentas, se trata de "completar las encuestas de satisfacción para que los gobiernos, al tiempo que educan a los enfermos en el uso racional de los servicios sanitarios, pongan también de su parte para solucionar problemas que afectan actualmente al sistema público como la mala gestión de las listas de espera".

Dispuestos a pagar más

Entre los motivos que esgrime Juan Oliva, de la Asociación Economía de la Salud, para defender la utilidad del envío de facturas sombra, destaca la voluntad de los propios enfermos de pagar más por la asistencia siempre que aumente su calidad: "Hay estudios en los que se postula que los usuarios están dispuestos a realizar este esfuerzo, como es el caso del realizado en las áreas 8, 9 y 11 de primaria en Madrid".

Según Jesús Martín, coautor del trabajo, la imputación de costes ya se ha empleado en varias regiones, y aunque ha sido retirada por los políticos por ser una medida impopular, "Madrid la sigue empleando para controlar el coste de cada proceso, aunque los datos sólo se utilizan para investigar".