

Sólo la presentan un 30 por ciento

La denuncia formal, clave para reducir el volumen de agresiones a los médicos

Las cifras hablan por sí solas de la importancia del problema de la violencia en Sanidad y, en concreto, contra los médicos. De hecho, la propia OMS denuncia que casi un 25 por ciento de todos los incidentes de violencia en el trabajo se producen en el sector sanitario y, de ese porcentaje, el 90 por ciento recaen sobre el facultativo.

DIARIO MEDICO. Enrique Mezquita. Valencia | 19/10/2011 00:00

Las cifras hablan por sí solas de la importancia del problema de la violencia en Sanidad y, en concreto, contra los médicos. De hecho, la propia OMS denuncia que casi un 25 por ciento de todos los incidentes de violencia en el trabajo se producen en el sector sanitario y, de ese porcentaje, el 90 por ciento recaen sobre el facultativo.

En este contexto, es necesario concienciar a instituciones y ciudadanos sobre el grave problema, "pero también a los facultativos sobre la importancia de la denuncia formal, ya que sólo 3 de cada 10 formaliza esa denuncia tras la agresión", según ha señalado a DM Mayte Lázaro, secretaria de la Comisión de Defensa de la Medicina del Colegio de Médicos de Valencia.

- El Colegio de Valencia alerta que la falta de datos fiables sobre el número de agresiones viene motivada por el recelo del agredido a presentar denuncia
-

Según Lázaro, que impartirá el viernes un taller monográfico sobre agresiones en el XXIX Congreso Nacional y VII Internacional de Estudiantes de Medicina de la Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante, "hasta la fecha no hay datos estadísticos precisos sobre agresiones a facultativos, y las cifras que barajan las comunidades no son más que una pequeña muestra de la realidad, ante la escasez de denuncias que se interponen". Lázaro, que impartirá el taller con Santiago Rincón, jefe de servicio de la Clínica Forense del Instituto de Medicina Legal de Valencia, ha hecho hincapié en que "todos los médicos deben concienciarse de la importancia de algunas actitudes que tienen que mantener en consulta, aprendiendo a manejar la agresividad del paciente violento, manteniendo la calma, buscando el apoyo de otros compañeros o de los guardias de seguridad del centro, y sobre todo, la importancia de su responsabilidad a la hora de denunciar estos hechos".

Falta de medios

En su opinión, "la secuela mas importante es la ausencia de castigo al agresor, pues la violencia genera más violencia". Además, "el médico sigue pensando que reina la impunidad de la que disfrutaban los pacientes y sus familiares frente a los facultativos, y comienza a no ser así".

Lázaro también ha alertado de que los centros sanitarios "carecen de los recursos que permiten prestar una asistencia en un ambiente de confianza y seguridad mutua para el médico y el paciente". En su opinión, no existen medidas de seguridad pasivas (alarmas, videocámaras, detectores de metales...), ni activas (servicios de seguridad, acompañante sanitario en actividades de riesgo...) Además, tampoco se contemplan medidas de seguridad en la asistencia domiciliaria.