

Los andaluces con seguro privado acuden con más frecuencia a la Sanidad privada que a la pública, salvo ante enfermedades graves, según un estudio

EL MEDICO INTERACTIVO.

Redacción

Destacan de la Sanidad privada el confort y la rapidez en la atención y de la pública la tecnología, los medios disponibles y sus médicos

Sevilla (19-5-11).- Los andaluces que disponen de un seguro privado acuden con mayor frecuencia a la Sanidad privada que a la pública, salvo ante una enfermedad grave, según se desprende del "Estudio sobre la Prestación Asistencial al Paciente en Andalucía" presentado en Sevilla por la Asociación de Empresas Sanitarias de Prestación Asistencial de Andalucía (AESPA) y la Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA).

Según las conclusiones de este estudio, el primero realizado exclusivamente en centros de la Sanidad privada de la comunidad, que supone cerca del 20 por ciento de la Sanidad privada española, ante una enfermedad grave tres de cada diez personas eligen el sistema sanitario privado, cuatro de cada diez el público, y dos lo hacen indistintamente (uno de cada diez no se pronuncia).

Este trabajo, que ha contado con una muestra de 925 pacientes y 24 directivos, revela así que en "situaciones de normalidad" los pacientes encuestados afirman que acuden con más frecuencia a la sanidad privada (en un 46 por ciento de las ocasiones) que a la pública (que lo hacen un 38 por ciento de las ocasiones). En casi un 15 por ciento de las ocasiones los encuestados afirman que acuden tanto a centros de la Sanidad pública como privada.

Los directivos de estos centros, por contra, piensan mayoritariamente (en el 71 por ciento de los casos) que los usuarios acuden en esas situaciones a uno u otro indistintamente. Además, este sondeo revela que un 83 por ciento de los encuestados sostiene que acuden a centros privados proviene de MUFACE, MUGEJU o ISFAS, por encima de los que tiene contratado un seguro de salud (el 58 por ciento).

Entre los motivos que esgrimen los pacientes para elegir la sanidad privada destacan el confort de las habitaciones, la rapidez en la atención, el trato e información recibidos y la capacitación del personal de enfermería. En cambio, cuando optan por la sanidad pública lo hacen por la tecnología y los medios disponibles, así como por la capacitación de sus profesionales médicos.

Mientras, los principales motivos para los pacientes a la hora de elegir uno u otro centro privado son la cercanía al domicilio, la calidad y prestigio del hospital, la confianza en el médico y la facilidad para conseguir cita.

Sin embargo, los directivos no coinciden en este orden y creen que los pacientes valoran poco, por el momento, los reconocimientos de calidad. Así, menos del 25 por ciento de los pacientes conoce si el hospital al que acude dispone de este certificado, aunque dentro de ese porcentaje el 70 por ciento manifiesta valorarlo mucho, por lo que "cabe suponer que la publicidad que hacen estos centros de estos certificados es insuficiente", apunta este trabajo.

Para Julio González Bedia, director general de Aliad Conocimiento y Servicio, este último aspecto es muy importante, por cuanto espera que dicho estudio se convierta "en una herramienta no solo para conocer las preferencias de los pacientes y usuarios de la sanidad privada, sino también para ayudar a tomar iniciativas de mejora sectoriales con relación a esas opiniones".