

# Una nueva web ofrece a los ciudadanos información sobre 200 indicadores que miden la calidad de los servicios

**El 75% de los andaluces considera que la atención sanitaria será sostenible con los mismos niveles de calidad en diez años**

La Consejería de Salud ha habilitado un nuevo portal, accesible en la dirección [www.calidadsaludandalucia.es](http://www.calidadsaludandalucia.es), para ofrecer información relevante sobre procesos sanitarios y calidad de los servicios. El objetivo es sistematizar los principales índices de resultados del sistema sanitario público andaluz para facilitar a los ciudadanos la toma de decisiones y localizar, a su vez, los posibles aspectos susceptibles de mejora.

La web se articula en nueve ejes -equidad, eficiencia, accesibilidad, efectividad, experiencia del paciente, seguridad, coordinación, capacidad del sistema e innovación- y un total de 200 indicadores a través de cuales se evalúa la calidad del sistema. Con ello, se aportan recursos de valor no sólo para la ciudadanía sino también para profesionales, centros sanitarios e instituciones.

Andalucía es la primera comunidad autónoma que cuenta con un proyecto de estas características y, a nivel internacional, sólo existen iniciativas similares en siete países: Canadá, Noruega, Reino Unido, Estados Unidos, Suecia, Holanda y Australia.

El análisis de los datos refleja la evolución histórica de los servicios sanitarios en los últimos años, a la vez que permite la comparación con otras comunidades autónomas y países.

Entre los resultados incluidos en el portal, destaca que el 75% de los andaluces considera que el coste de la atención sanitaria es sostenible y puede mantenerse con los mismos niveles de calidad en los próximos diez años. Una percepción más optimista que la media nacional (que es de un 72"5%) y en línea con países como Suecia o Finlandia con sistemas de los mejores valorados del mundo. Son datos de la Encuesta Social Europea 2008-2010 que se realiza cada dos años por parte de siete instituciones de la Unión y constituyen uno de los indicadores que miden los resultados del sistema sanitario público andaluz recogidos en una nueva página web a disposición de todos los ciudadanos.

## **Plan de calidad y gobierno abierto**

La creación de este portal web se enmarca dentro de la concepción de gobierno abierto que se basa en la transparencia como estrategia de rendición de cuentas a la sociedad acerca de la gestión de las políticas públicas y se adscribe al vigente Plan de Calidad.

Desde la Consejería de Salud se vienen desarrollando durante los últimos años distintas estrategias tendentes a incrementar la calidad y eficiencia del sistema sanitario, propiciando nuevos modelos de organización y una nueva cultura de trabajo entre los profesionales, con el objetivo de situar al usuario en el centro del sistema.

La creación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía como organismo encargado de acreditar el buen funcionamiento de los centros sanitarios; la gestión por procesos asistenciales, que favorecen la continuidad asistencial entre Atención Primaria y Especializada y una nueva generación de derechos sanitarios como las garantías de tiempos máximos de espera para operaciones y consultas del especialista; la segunda opinión médica o el testamento vital, son algunos ejemplos de esta política sanitaria tendente a lograr una sanidad cada vez más cercana, personalizada, innovadora y eficiente.